

四川铁道职业学院 2024 年 春运社会实践暨志愿服务 简 报

(第 2 期)

春运工作办公室

2024 年 1 月 25 日

备战春运——2024 年春运社会实践暨志愿 服务理论培训和跟车实习圆满举行

为确保 2024 年春运社会实践暨志愿服务顺利开展，深化校企合作，实现活动育人目标，2024 年 1 月 14 日至 16 日、19 日至 22 日，学生处会同中国铁路成都局集团有限公司成都客运段，组织 200 名春运志愿者进行为期六天的理论培训和跟车实习。

理论培训期间，中国铁路成都局集团有限公司成都客运段 4 名培训老师到校，通过 PPT、视频、案例分析和演示，讲解了铁路客运服务理论知识与沟通技巧，以及职业道德、安全保障、

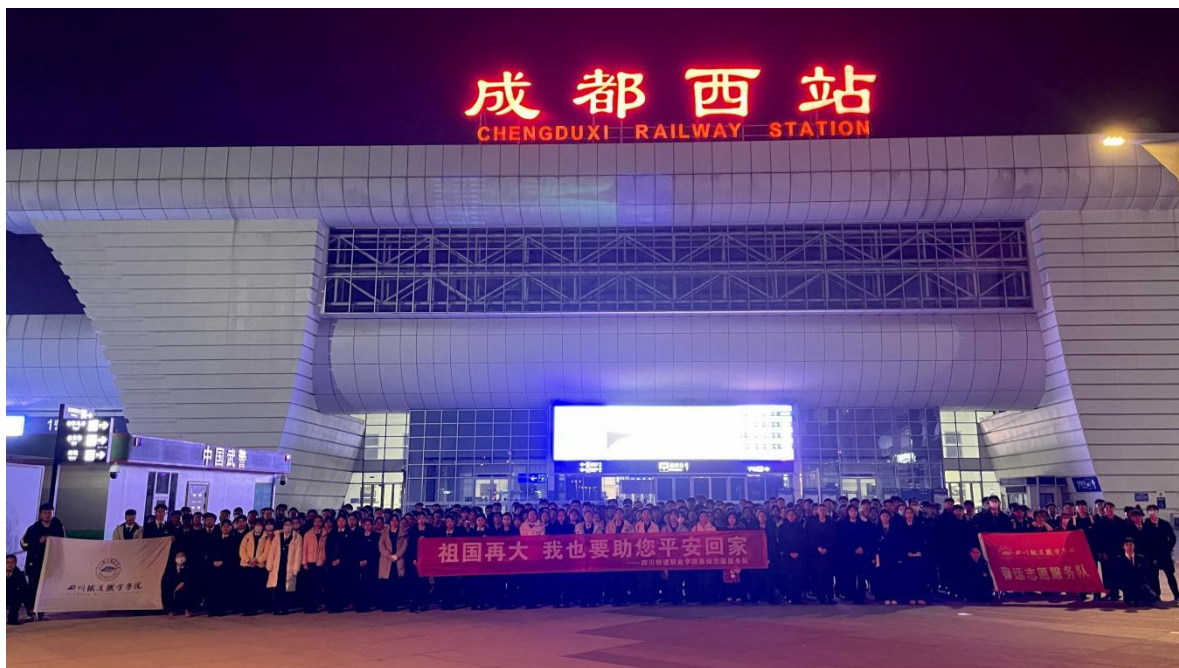


应急情况处置等多个关键领域内容，结合自身经历向学生讲解了春运列车上可能会出现的所有问题，并逐一解答学生的问题。通过一系列的理论学习，志愿者对春运工作及志愿服务有了更为深入的认识，进一步增强了责任感与使命感，为即将到来的春运志愿服务做好了充分的准备。



跟车实习期间，志愿者登上 K856 次成都至广元的列车，在乌鲁木齐车队、扬州车队叶晓美、罗红等列车长的带领指导下，分组就车厢消防安全、停靠站作业、迎客送客等工作进行实操，此外，为确保乘客在春运期间的出行安全，列车长还特别组织了防火和反恐演练。通过理论与实践的结合，志愿者更加深入地了

解春运期间的工作内容和要求，积累了宝贵的实践经验，增强了应急处突能力，能更好地应对春运期间的各类挑战。



举行春运社会实践志愿者理论培训和跟车实习，旨在提高志愿者的职业素养和专业技能，加强安全意识和服务意识，确保春运期间的安全和顺畅。通过系统的培训，志愿者不仅增加了实践经验，提升了专业能力，还更加深刻地感受到了春运志愿服务的重要性，为春运期间独立上岗提供了扎实的理论 and 实践基础。

【图 集】





编辑：汪磊、黄超

审核：马秦西蜀